

Cursus Motiverende gespreksvoering

Dinsdag 31 januari, 28 februari, 28 maart, 2 mei, 23 mei en 27 juni 2017 van 16.00 – 20.00 uur

In deze cursus leert u hoe u meer grip krijgt op gesprekken die gaan over ander (gezonder) gedrag. Hiervoor is het nodig dat u in gesprek gaat met uw patiënt over zijn/ haar ambivalentie, dat u dat deel van de patiënt aan het woord laat dat wil en kan veranderen en dat u het laat gebeuren dat de patiënt zichzelf overtuigt. U zult merken dat uw gesprekken leuker en effectiever worden.

U herkent vast de volgende situaties:

Mensen die steeds 'ja, maar...' zeggen.

Mensen die 'ja' zeggen en 'nee' doen.

Mensen die altijd met een ander excuus komen.

Mensen die zelf geen verantwoordelijkheid nemen.

Het doel van de cursus is u te ondersteunen bij het adviseren en motiveren van uw patiënten naar gezonder gedrag.

Na de cursus:

- heeft u zich verdiept in de basishouding van motiverende gespreksvoering en onderzoekt u wat dit betekent voor uw dagelijkse praktijk.
- heeft u kennis van de verschillende fases van gedragsverandering en de bijbehorende kenmerken.
- kunt u motiverende gesprekstechnieken meer flexibel en strategisch toepassen.
- herkent u uitingen van bereidheid tot gedragsverandering bij cliënten, u kunt deze verandertaal herkennen, versterken en ontlokken
- weet u hoe u adequaat om kunt gaan met een aantal lastige situaties en wat u vooral niet moet doen.
- bespreekt u wat motiverende gespreksvoering kan betekenen voor uw gesprekken en uw praktijk.

We zullen naast alledaagse situaties ook stilstaan bij het motiveren van specifieke doelgroepen, zoals bijvoorbeeld pubers.

De cursus bestaat uit 6 dagdelen(16.00 – 20.00 uur) waarin we theorie afwisselen met oefenen. Tussen de bijeenkomsten ga je aan de slag met lees- en praktijkopdrachten.

Rond ongeveer 18.00 uur wordt voor broodjes en iets warmes gezorgd.

'Mensen worden eerder overtuigd door redenen die ze zelf hebben ontdekt dan door de redenen die door anderen zijn opgesomd.'

Ontdek zelf wat het effect is van deze uitspraak

Programma

Dinsdag 31 januari 2017

16.00 uur – 20.00 uur

Deze bijeenkomst is een kennismaking met motiverende gespreksvoering.

Niet altijd onderkent de patiënt de problemen of de relatie tussen (toekomstige) problemen met het eigen gedrag. Hulpverleners hebben vaak de neiging om patiënten te overtuigen van de noodzaak tot gedragsverandering. Dit levert niet altijd de gewenste verandering op. Met

motiverende gespreksvoering gaat u juist in gesprek over de tweestrijd die een patiënt ervaart bij gedragsverandering.

Het huis van Motiverende gespreksvoering

Wanneer u zich Motiverende gespreksvoering voorstelt als een huis dan is de basishouding het fundament, de drager van het huis. Het beheersen van gesprekstechnieken leidt namelijk niet automatisch tot een motiverend gesprek. Een huis zonder fundament stort bij de geringste storm in. Het gaat erom dat de hulpverlener wil begrijpen wat de functie is van bepaald gedrag van een patiënt, waarom denkt en handelt hij op die manier, wat heeft geleid tot zijn manier van in het leven staan.

Basishouding motiverende gespreksvoering:

- Samenwerkende sfeer
- Ontlokken van verandertaal
- Autonomie respecteren
- Vertrouwen op de wijsheid van de cliënt
- Empatische houding

Dinsdag 28 februari 2017

Gedragsverandering

Om een cliënt adequaat te kunnen begeleiden bij gedragsverandering is het handig om verschillende stadia van gedragsverandering te herkennen. Elk stadium vereist namelijk een andere uitdaging van u als behandelaar.

- Informatie geven

Kernvaardigheden motiverende gespreksvoering

De kernvaardigheden van motiverende gespreksvoering zijn op zich niet uniek. Het zijn algemene gespreks- en luistervaardigheden. Motiverende gespreksvoering vereist echter een flexibel en strategisch gebruik van deze gesprekstechnieken.

- Open vragen stellen
- Reflectief luisteren
- Bevestigen
- Samenvatten

Dinsdag 28 maart 2017

Vervolg kernvaardigheden motiverende gespreksvoering

- Open vragen stellen
- Reflectief luisteren
- Bevestigen
- Samenvatten

Dinsdag 2 mei 2017

Verandertaal herkennen, versterken en ontlokken

Met motiverende gespreksvoering probeer je verandertaal te ontlokken (in plaats van verandertaal opleggen). Verandertaal zijn alle uitspraken van de patiënt die pleiten voor verandering of tegen het huidige gedrag. Deze uitspraken van de cliënt bevat aanknopingspunten om de ambivalentie bij de patiënt te vergroten. Het vergroten van de ambivalentie tussen het huidige gedrag en het gewenste gedrag is uw gereedschap om de cliënt zelf te laten bewegen naar gezond(er) gedrag.

Bezwaartaal en verandertaal

- Het herkennen van bezwaartaal en verandertaal
- Inoefenen van de verschillende strategieën om verandertaal te ontlokken
- Reageren op verander- of bezwaartaal

Dinsdag 23 mei 2017

Omgaan met weerstand

Weerstand bij de patiënt om gedrag te veranderen wordt door hulpverleners vaak als lastig ervaren, terwijl het juist een kans is om tot de kern te komen. Er zijn een aantal vaardigheden die u kunt toepassen maar er zijn ook een aantal dingen die u vooral niet moet doen.

- Herkennen van weerstand bij de patiënt
- Herkennen van weerstand bij uzelf
- Inoefenen van vaardigheden om om te gaan met weerstand van de cliënt

Dinsdag 27 juni 2017

Omgaan met lastige situaties

Gezamenlijk bekijken we wat motiverende gespreksvoering kan betekenen voor situaties die u als lastig ervaart. Een aantal voorbeelden:

- Uw gesprekken lopen uit
- Uw patiënt praat van de hak op de tak
- Uw patiënt zegt ja en nee doet
- Uw patiënt wil niet veranderen
- Uw patiënt wordt boos

Motiverende gespreksvoering in uw praktijk

Afronding van de cursus. Hoe gaat u verder met de toepassing van motiverende gespreksvoering?

Docenten

Mw. P.C.G. Hazen, trainer/coach Wenckebach Instituut, UMCG Expertisecentrum Communicatie, Leiderschap, Assessment en Samenwerking

Mw. R.M. Kins, trainer/coach Wenckebach Instituut, UMCG Expertisecentrum Communicatie, Leiderschap, Assessment en Samenwerking

Organisatie

Wenckebach Instituut, UMCG Postgraduate School of Medicine.

Doelgroepen

Medici, paramedici en verpleegkundigen.

Accreditatie

Accreditatie wordt aangevraagd bij de ABAN en de VenVN.

Certificaat

Wordt alleen verstrekt op aanvraag.

Plaats

De cursus vindt plaats in het UMCG.

Programma: Onderwijscentrum, 2^e etage.
(intern UMCG-adres: Winkelstraat 1).

Parkeren/Openbaar vervoer

U kunt de auto parkeren in Parkeergarage Noord, bereikbaar via de Vrydemalaan (betaald parkeren). Van daaruit volgt u de bewegwijzering naar "Ingang UMCG". Maakt u gebruik van het openbaar vervoer raadpleeg dan www.9292.nl.

Kosten

Deelname aan deze cursus kost € 595,- per persoon inclusief koffie, thee en broodjes. U kunt online (via IDEAL of credit card) betalen. Medewerkers van het UMCG kunnen de deelnamekosten, met vermelding van het eigen personeelsnummer, voldoen via afboeking van het afdelingsbudget of van het persoonlijk budget (PB). Voor afboeking van het afdelingsbudget dient u de kostenplaats op te geven. Voor afboeking van het PB, gelieve vooraf inventariseren of u voldoende saldo heeft. Op verzoek ontvangt u een factuur.

Inschrijving

U kunt zich tot **24 januari 2017** via www.wenckebachinstituut.nl inschrijven en de deelnamekosten online via iDEAL overmaken.

Deelname is aan een maximum aantal gebonden (12), inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst. Wij informeren u zo snel mogelijk over plaatsing.

Annulering van uw inschrijving is mogelijk tot 24 januari 2017. In dat geval worden administratiekosten (€ 15,-) in rekening gebracht. Bij annulering na deze datum is geen restitutie mogelijk. Bij verhindering kan een vervanger uw plaats innemen.

Meer informatie

Wenckebach Instituut

UMCG Postgraduate School of Medicine

(t) 050-3610265

(e) paog@umcg.nl

Wenckebach Instituut



umcg